OKLAWORKS® SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

Caldas Novas e Morrinhos, Goiás

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

OklaOS | versão de 04/11/2026

OklaOS 1.10.0 | versão dos documentos 2026-11-04-3

Caldas Novas, 2026

OKLAWORKS® SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

OklaOS | versão de 04/11/2026

Documento jurídico publicado pelo controlador do sistema, conforme a versão vigente em 04/11/2026. Texto idêntico ao exibido na página legal.php.

Caldas Novas

2026

RESUMO

Este documento reúne as regras de uso e as informações de privacidade e proteção de dados pessoais do OklaOS, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014): direitos e deveres do usuário, finalidades e bases legais do tratamento, compartilhamentos, cookies, medidas de segurança, resposta a incidentes, prazos de retenção e meios de exercer os direitos do titular.

Palavras-chave: LGPD; termos de uso; privacidade; proteção de dados; segurança da informação

SUMÁRIO

1 DIREITOS DO TITULAR DE DADOS 5

1 DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Esta seção explica como exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD, o que acontece com o seu pedido e quais são os prazos.

1. Como pedir

1) Se tem conta: entre em Configurações, Privacidade, escolha "Nova solicitação" e descreva o pedido.

2) Se não tem conta, ou prefere não entrar: preencha o formulário abaixo (disponível na página legal.php do Sistema) informando nome, e-mail, tipo de pedido e detalhes.

3) Anote o número de protocolo exibido. Ele identifica o seu pedido em todas as etapas.

2. Tipos de pedido

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
- Portabilidade dos dados
- Eliminação dos dados e encerramento da conta
- Informação sobre compartilhamento de dados
- Informação sobre a possibilidade de não consentir
- Revogação de consentimento
- Oposição a tratamento baseado em legítimo interesse
- Revisão de decisão tomada de forma automatizada
- Outro assunto de privacidade

3. Prazos e etapas

Etapa	Prazo	O que acontece
Registro	Imediato	O pedido recebe protocolo e o administrador é avisado.
Confirmação de identidade	Até 5 dias	Podemos pedir informação adicional para confirmar que você é o titular.
Resposta	Até 15 dias do pedido (art. 19, II)	Resposta completa, com a providência tomada ou a justificativa de por que não é possível atender.
Acompanhamento	A qualquer momento	Consulte o protocolo pelo Sistema ou pelo formulário de consulta.

4. Custo e forma

O atendimento é gratuito. A resposta é dada pelo próprio Sistema (e por notificação, quando você tem conta) e, quando solicitado, em formato eletrônico estruturado, como o arquivo .json de portabilidade.

5. Quando o pedido pode ser negado ou limitado

O pedido pode ser atendido em parte ou negado, sempre com justificativa, quando houver obrigação legal de guardar o dado (por exemplo, registros de acesso por seis meses, art. 15 do Marco Civil da Internet), necessidade de exercício regular de direitos, impossibilidade de confirmar a identidade do solicitante ou risco à segurança e aos direitos de terceiros.

6. Reclamação à ANPD

Se não concordar com a resposta, você pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (gov.br/anpd).