OKLAWORKS® SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

Caldas Novas e Morrinhos, Goiás

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

OklaOS | versão de 04/11/2026

OklaOS 1.10.0 | versão dos documentos 2026-11-04-3

Caldas Novas, 2026

OKLAWORKS® SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

OklaOS | versão de 04/11/2026

Documento jurídico publicado pelo controlador do sistema, conforme a versão vigente em 04/11/2026. Texto idêntico ao exibido na página legal.php.

Caldas Novas

2026

RESUMO

Este documento reúne as regras de uso e as informações de privacidade e proteção de dados pessoais do OklaOS, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014): direitos e deveres do usuário, finalidades e bases legais do tratamento, compartilhamentos, cookies, medidas de segurança, resposta a incidentes, prazos de retenção e meios de exercer os direitos do titular.

Palavras-chave: LGPD; termos de uso; privacidade; proteção de dados; segurança da informação

SUMÁRIO

1 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) 5

1 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Esta Política explica, de forma clara, quais dados pessoais são tratados no Sistema, para quê, com base em qual hipótese legal, com quem são compartilhados, por quanto tempo são guardados e como você exerce seus direitos. Ela observa a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu decreto regulamentador.

1. Controlador e encarregado

Controlador	Oklaworks® Serviços de Informática (CNPJ 42.561.394/0001-05)
Sede	Caldas Novas e Morrinhos, Estado de Goiás, Brasil
Encarregado (DPO)	Responsável pela proteção de dados
Contato	os canais de contato informados na página inicial ou o administrador do sistema

2. Princípios que seguimos

Finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas (art. 6 da LGPD). Coletamos o mínimo necessário e não reaproveitamos dados para finalidade incompatível com a informada.

3. Dados tratados, finalidades e bases legais

Dados	Finalidade	Base legal (art. 7)
Nome, usuário, e-mail (opcional) e senha (guardada somente como hash irreversível)	Criar e autenticar a sua conta	Execução de contrato (V)
Arquivos, notas, tarefas, eventos, alarmes, contatos, preferências e mensagens que você cria	Prestar o serviço contratado: guardar, exibir e sincronizar o seu conteúdo	Execução de contrato (V)
Endereço IP, navegador, datas e horários de acesso das sessões	Segurança, prevenção a fraudes e atendimento a obrigações legais de guarda de registros de acesso	Legítimo interesse (IX) e obrigação legal (II)
Registro de ações administrativas, aceites, exportações de dados e acessos a redes internas pelo OklaWeb (auditoria)	Segurança, rastreabilidade e prestação de contas	Legítimo interesse (IX)
Eventos técnicos do monitoramento (Guardian Live): tipo de erro, módulo, endereço da ação, identificador do usuário e horário, com e-mails, IPs, caminhos e credenciais removidos do texto	Detectar e corrigir falhas e incidentes de segurança	Legítimo interesse (IX)
Nome, e-mail e mensagem enviados pelo formulário de contato da página inicial	Responder ao seu contato	Procedimentos preliminares a pedido do titular (V)

Nome, e-mail, tipo e detalhes das solicitações de titulares (LGPD)	Atender e comprovar o atendimento dos seus direitos, no prazo legal	Obrigação legal (II) e exercício regular de direitos (VI)
Favoritos, histórico e cookies de sites do OklaWeb	Funcionamento do navegador e manutenção dos seus logins em sites	Execução de contrato (V)
Data, versão e impressão digital do texto dos termos aceitos	Comprovar o seu aceite e o cumprimento destes documentos	Obrigação legal e exercício regular de direitos (II e VI)

O Sistema não usa seus dados para publicidade, perfilamento comercial ou decisões automatizadas com efeitos jurídicos sobre você, e não vende dados pessoais. Não são solicitados dados pessoais sensíveis (art. 5, II). Evite inseri-los em campos livres; se o fizer, será por sua iniciativa e sob sua responsabilidade, e o tratamento se limitará a guardá-los para você.

4. Legítimo interesse

Quando a base for o legítimo interesse, o controlador considerou a necessidade do tratamento, usou somente os dados indispensáveis e adotou salvaguardas (remoção de dados pessoais dos eventos técnicos, prazos de retenção curtos, acesso restrito ao administrador e auditoria). Você pode se opor a esse tratamento nos termos do art. 18, § 2, pelos canais de "Direitos do titular".

5. Com quem os dados são compartilhados

- Provedor de hospedagem, que mantém o servidor e o banco de dados, atuando como operador, sem acesso lógico ao seu conteúdo.
- Google Fonts: ao abrir o Sistema, o seu navegador solicita fontes de texto a esse serviço, que pode receber o seu IP e dados técnicos do navegador.
- Sites que você visita no OklaWeb: recebem as requisições feitas pelo servidor do Sistema (e o IP do servidor, não o seu), além dos cookies e dados que você mesmo enviar a eles.
- Autoridades públicas, quando houver ordem judicial ou obrigação legal.
- Administrador do Sistema, que, pela natureza da função, tem condições técnicas de acessar o servidor e o banco de dados e executa, por exemplo, cópias de segurança e atendimento a solicitações de titulares.

Não há compartilhamento com anunciantes, corretores de dados ou redes sociais.

6. Transferência internacional

Alguns serviços de terceiros (como o Google Fonts) e sites acessados pelo OklaWeb podem estar fora do Brasil. Nesses casos, a transferência decorre do uso do serviço e ocorre com as garantias previstas no art. 33 da LGPD, quando aplicável.

7. Por quanto tempo guardamos

Veja o quadro de prazos em "Retenção de dados". Em resumo: os dados da conta e do seu conteúdo são mantidos enquanto a conta existir; registros técnicos e de auditoria têm prazo definido; ao eliminar a conta, os dados são removidos, salvo os que

precisem ser mantidos por obrigação legal ou para o exercício regular de direitos.

8. Seus direitos (art. 18)

Você pode, a qualquer momento e gratuitamente: confirmar a existência de tratamento; acessar seus dados; corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; pedir anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; pedir a portabilidade; obter informação sobre compartilhamentos; ser informado sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências; revogar consentimento; opor-se a tratamento feito com base em legítimo interesse; e pedir revisão de decisão automatizada.

- Pelo próprio Sistema: em Configurações, Privacidade, você baixa uma cópia dos seus dados (arquivo .json), baixa o comprovante dos seus aceites, abre solicitações com protocolo e acompanha o andamento. Os arquivos podem ser baixados em .zip pelo aplicativo Arquivos.
- Sem ter conta: use o formulário em "Direitos do titular" nesta página. Você recebe um número de protocolo e consulta a resposta informando o protocolo e o e-mail usado.
- Por contato direto: os canais de contato informados na página inicial ou o administrador do sistema.

A resposta completa é dada em até 15 dias contados do pedido (art. 19, II). Podemos pedir informações adicionais para confirmar a sua identidade, a fim de não entregar dados a quem não é o titular. Se entender que seus direitos não foram atendidos, você pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em gov.br/anpd, e a organismos de defesa do consumidor.

9. Crianças e adolescentes

O Sistema não é dirigido a menores de 18 anos. O tratamento de dados de crianças e adolescentes só deve ocorrer com consentimento específico de pelo menos um dos pais ou responsável legal, no melhor interesse do menor (art. 14 da LGPD). Se identificarmos uso sem essa autorização, a conta poderá ser suspensa e os dados eliminados.

10. Decisões automatizadas

O Sistema não toma decisões automatizadas que afetem seus interesses de forma significativa. Bloqueios temporários por excesso de tentativas de login são medidas de segurança baseadas em contagem de tentativas por endereço IP e expiram sozinhos.

11. Incidentes de segurança

Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, o controlador comunicará a ANPD e os titulares afetados com as informações exigidas pelo art. 48 da LGPD e pela regulamentação da ANPD. Veja "Incidentes de

segurança".

12. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada. A versão vigente é sempre a publicada nesta página, com a data no topo, e mudanças relevantes são apresentadas no próximo acesso para novo aceite.